

## DES SERVICES D'URGENCE DYNAMIQUES

L'urgence est le moteur de tout grand centre hospitalier. Le temps y est souvent un facteur crucial et l'exécution doit y être efficace et ordonnée. Des vies en dépendent.

L'urgence du centre hospitalier de St. Mary, qui reçoit 35 000 visites par an, fait régulièrement l'objet de commentaires élogieux. Cependant, sa structure et son emplacement actuels comportent plusieurs lacunes importantes :

1. **Accès des ambulances** : La proximité de l'urgence par rapport à l'entrée principale sur l'avenue Lacombe est souvent une source de congestion.
2. **Accès des patients** : Les patients qui arrivent en voiture ou en taxi doivent emprunter un circuit sinueux pour parvenir à l'urgence.
3. **Éloignement des principaux services** : L'urgence actuelle est éloignée des principales installations de soutien (laboratoires, imagerie, pharmacie, services de soins critiques et de soins courants, etc.).
4. **Dimensions** : Initialement conçue pour recevoir 13 civières, l'urgence actuelle est décidément trop petite.
5. **Sécurité** : La crainte constante d'éclosion de maladies infectieuses est d'autant plus grande lorsqu'il faut régulièrement déplacer des patients d'un secteur à l'autre de l'établissement.

Le dynamique plan de réaménagement de St. Mary prévoit l'implantation de l'urgence dans l'aile Ouest de l'hôpital. Les ambulances bénéficieront ainsi d'un accès direct depuis la rue Légaré et les patients qui arrivent en voiture ou en taxi n'auront que quelques pas à faire pour entrer dans l'urgence.

De 30 % plus spacieuse, la nouvelle urgence de St. Mary offrira une capacité de 18 civières. Elle se trouvera en outre à proximité des installations technologiques de pointe de l'hôpital (imagerie médicale, laboratoires, salles d'opération, services de soins critiques et de soins courants) et directement au-dessus de la pharmacie. Cette structure « étagée » contribue une proximité optimale des principaux services et permet d'éviter de déplacer les patients admis à l'urgence d'un secteur à l'autre de l'hôpital pour des test diagnostiques cruciaux.

Dans le cadre de son stimulant projet de modernisation, le déplacement et l'agrandissement de l'urgence aideront sans conteste l'hôpital à atteindre de nouveaux sommets dans la prestation de *soins de santé à dimension humaine*.